PERGUNTAS FREQUENTES:

1) **Qual o Horário de funcionamento do HMAP?**
   O Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia – HMAP, funciona por 24 horas por dia.

2) **Quais as áreas de atuação do Hospital?**
   - Atendimento de Urgência e Emergência nas Clínicas Médicas;
   - Atendimento de Urgência e Emergência nas Clínicas Cirúrgicas: cirurgia geral e cirurgia pediátrica e na ortopedia de média e alta complexidade;
   - Atendimento de Urgência e Emergência em cardiologia intervencionista e cirurgia cardíaca;
   - Atendimento ambulatorial nas áreas: cardiologia, cirurgia cardiovascular, neurologia, pneumologia, gastroenterologia, pediatria, cirurgia pediátrica, cirurgia geral, ortopedia, urologia, cirurgia vascular, cirurgia torácica, cirurgia ginecológica, mastologia, cirurgia do aparelho digestivo;

3) **Quais exames são feitos na unidade?**
   - Radiografias;
   - Ultrassonografias;
   - Tomografias;
   - Ressonância Magnética;
   - Exames Endoscópicos;
   - Radiologia Intervencionista;

4) **Como agendar procedimentos eletivos?**
   São agendados via *Núcleo Interno de Regulação da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia* e é necessário apresentação do encaminhamento.

5) **Como funciona a Classificação de Risco?**
   No HMAP é realizado o acolhimento do paciente e a identificação da sua classificação de risco. A classificação de risco na unidade é realizada por um sistema de cores que identifica a urgência no atendimento, sendo esta classificação dividida em cinco classes de atendimento: (1) Imediato (0 minutos) – Vermelho; (2) Muito Urgente (10 minutos) – Laranja;

(3) Urgente (60 minutos) – Amarelo; (4) Pouco Urgente (120 minutos) – Verde; e Não Urgente (240 minutos) – Azul. Sendo que todos os pacientes são informados sobre sua classificação de risco e o tempo aproximado de espera para o atendimento.

6) Como solicito meu prontuário ou de algum familiar?

Pode ser apresentado requerimento na Recepção da Unidade, contendo as informações capazes de identificar o paciente e a documentação pessoal que comprove o requerimento pelo próprio paciente, ou por familiar direto do mesmo.

7) O HMAP faz ligações para familiares solicitando informações, compra de medicamentos ou pagamentos?

Não. O HMAP realiza atendimentos provindos do Sistema Único de Saúde (SUS), mediante regulação do *Núcleo Interno de Regulação da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia*, sendo todo o custo do tratamento subsidiado.